

FAQ

Häufig gestellte Fragen

Bin ich im SSO-Shop eingeloggt, wenn ich via Link von www.sso.ch in den SSO-Shop (www.sso-shop.ch) komme?

Nein! Auch wenn Sie sich bereits im Mitgliederbereich auf www.sso.ch eingeloggt haben, sind Sie nicht automatisch im Shop angemeldet.

Falls Sie noch kein Login im SSO-Shop besitzen, müssen Sie zuerst ein neues Konto eröffnen. Anschliessend können Sie sich mit Ihrer eingegebenen E-Mail-Adresse und Ihrem persönlichen Passwort einloggen.

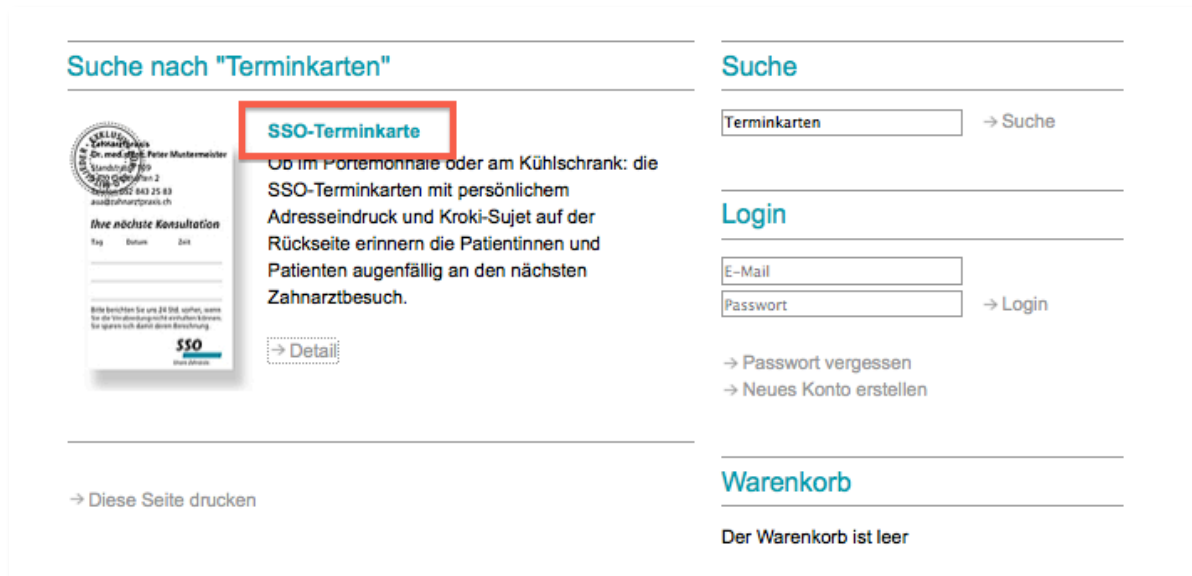
Wann bin ich eingeloggt?

Sie sind eingeloggt, wenn „Mein Konto“ erscheint:

The screenshot shows the SSO-Shop website interface. At the top right, there are navigation links: Home | Warenkorb | D | F | I. The main header features the SSO logo and the text "SSO-Shop". Below this is a teal navigation bar with categories: Zahnarzt, Praxisteam, Patienten, Formulare, Promotion, and Fundgrube. A search bar is located on the right side with the label "Suche" and a "Stichwort" input field. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a promotional banner for the "zahninfo" patient magazine, showing three covers with titles like "Dal gioco spazzolino", "A petits pas vers l'autonomie", and "Spielend zur Unabhängigkeit". Below this banner is a text box describing the magazine as a perfect addition to invoices and recalls. In the center, there is a "Beliebte Produkte" section with two items: "KVG-Atlas, 3. Auflage 2008" and "Zahnbehandlung - Was bezahlen die Krankenkassen?". On the right side, there is a "Herzlich willkommen" section with a welcome message and a "Mein Konto" section. The "Mein Konto" section is highlighted with a red border and shows the user's name "Willkommen, Markus Gubler" and three menu items: "→ Meine Daten ändern", "→ Frühere Bestellungen einsehen", and "→ Abmelden". At the bottom right, there is a "Fragen" section with the text "Die häufigsten Fragen mit Antworten haben wir für Sie zusammengefasst" and a link to "FAQ - Häufige Fragen". The footer of the page reads "SSO Dokumentationszentrale".

Es gibt eine Fehlermeldung, wenn ich den Artikel bestellen oder in den Warenkorb legen möchte.

Wenn Sie über die Funktion „suchen“ zum Artikel gelangt sind und die Bestellmenge direkt eingeben, kann es eine Fehlermeldung geben. Bitte drücken Sie zuerst auf grüne Überschrift (Artikeltitel).



Wieso kann ich die Artikelanzahl nicht eingeben (Kästchen ist grau)?

Das kann zwei Gründe haben:

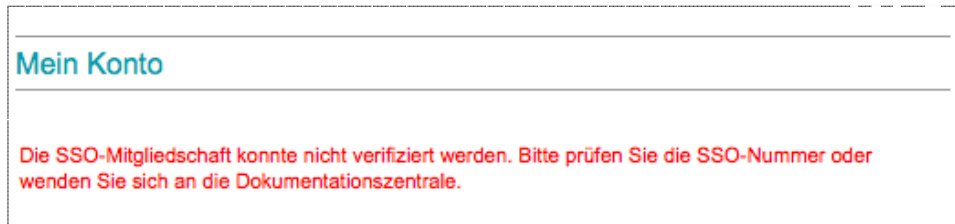
- Sie haben sich auf der SSO-Website (www.sso.ch) mit Ihrem Namen und der Mitgliedernummer eingeloggt und sind vom Mitgliederbereich via Link in den SSO-Shop gekommen. Nun sind Sie davon ausgegangen, dass Sie eingeloggt sind. Der SSO-Shop (www.sso-shop.ch) ist unabhängig vom SSO-Mitgliederbereich. Sie müssen sich erneut unter „Login“ einloggen bzw. wenn noch nicht vorhanden, ein „Neues Konto erstellen“.
- Sie haben beim Registrieren, als Sie ein neues Konto erstellt haben („Neues Konto erstellen“), keine Mitgliedernummer eingegeben. Artikel mit dem Stempel „exklusiv für SSO-Mitglieder“ sind nur für SSO-Mitglieder zugänglich. Deshalb muss im Benutzerkonto die Mitgliedernummer hinterlegt sein.

Wie eröffne ich ein neues Konto?

Unter „Login“ (rechts auf der Website) können Sie ein → Neues Konto erstellen. Bitte geben Sie alle verlangten Angaben ein (wichtig für Mitglieder ist die SSO-Nummer). Nach Abschluss erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem registrierten Login, d.h. E-Mail und Passwort. Bewahren Sie diese Angaben in Ihren Unterlagen auf.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was mache ich nun?

Unter „Login“ (rechts auf der Website) kann ich mit → Passwort vergessen ein neues anfordern. Dieses wird Ihnen per E-Mail zugestellt.

Was mache ich, wenn während dem ich ein neues Konto erstelle, diese Fehlermeldung erscheint und ich die Kontoerstellung nicht abschliessen kann?

Bei dieser Fehlermeldung müssen Sie sich an den Presse- und Informationsdienst SSO in Bern (Telefon 031 310 20 80 oder info@sso-shop.ch) wenden.

Bern, 15. Oktober 2014 bc

forum_Server:•Websites:SSO-Shop:FAQ:FAQ - SSO-online-Shop d.docx